

FAQ

1. アカウントについて

1 MNS や JINDAI アカウントのパスワードを忘れてしまいました。どうすれば良いですか？

MNS アカウントのパスワードリセット方法は (<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/PassWord/1.html#sec4>) を参照してください。

JINDAI アカウントのパスワードリセット方法は (<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/2014/JMS/pdf/forgotPassword.pdf>) を参照してください。

パスワードリマインダや連絡用アドレスを設定していない場合は、MNS カウンタに相談してください。

2 MNS アカウントのパスワードを変更すれば連動して JINDAI アカウントのパスワードも変わりますか？

JINDAI アカウントのパスワードと MNS アカウントのパスワードは連動していません。

JINDAI アカウントのパスワード変更は JMS(<https://mns.jindai.jp/>) で行ってください。

MNS アカウントのパスワード変更は認証基盤システム (<https://account.kanagawa-u.ac.jp/>) で行ってください。

2. プリンタについて

1 カードリーダーに学生証をかざしたが、印刷したいファイル名が表示されていません。

印刷指示したプリンタが誤っている可能性があります。カラーで印刷したい場合、プリンタ名は「【自由利用】カラー」を選択し、モノクロで印刷したい場合は、プリンタ名は「【自由利用】モノクロ」を選択してください。

2 「授業利用外のため、このプリンタは使用できません。オンデマンド用プリンタをご利用ください。」とエラーが表示されて印刷ができません。。

選択したプリンタ名が「【授業】プリンタ名」になっている可能性があります。自由利用の時間帯にプリンタを使用するときは、「【自由利用】カラー」又は「【自由利用】モノクロ」のどちらかを選択してください。

3. JINDAI メールについて

1 JINDAI メールシステムへのログイン ID と初期パスワードはどこで確認できますか？

WebSt@tion の『事務からのお知らせ』にある [【情 S】 JINDAI メールアカウントのご案内] から確認ができます。

2 JINDAI メールを利用するために何か設定は必要ですか？

JMS で連絡用アドレスの登録をする必要があります。詳しくは (<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/2014/office365/InitialSetting.html>) を参照してください。

3 JINDAI メールに届いたメールを他のメールアドレスに転送する設定方法を教えてください。

メール転送設定については MNS Web (<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/>) の「MENU」アイコン - 「MNS 利用の手引き URL 一覧」から確認してください。

4 Outlook や Thunderbird などのソフトを利用して JINDAI メールを受信する方法を教えてください。

Outlook の設定については (<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/2014/JMS/index.html>) を参照して設定を行ってください。Thunderbird の設定については MNS Web (<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/>) の「MENU」アイコン - 「MNS 利用の手引き URL 一覧」から確認してください。

5 スマートフォンやタブレットで JINDAI メールを受信する方法を教えてください。

MNS Web (<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/>) の「MENU」アイコン - 「MNS 利用の手引き URL 一覧」から確認してください。

6 メールソフトやスマートフォン等で JINDAI メールを受信しているのですが、届かないメールがあります。なぜですか？

Office 365 ポータルの Outlook on the web で「Junk Email」フォルダに振り分けられたメールは届きません。Outlook on the web の「Junk Email」フォルダを確認してください。大切なメールが振り分けられている場合があります。

7 POP や IMAP を利用したいのですが、設定情報を教えてください。

下記のとおり送受信サーバ名、ポート番号、ユーザ名、暗号化方法を指定してください。接続の際は JINDAI メールアドレスに対応するパスワードを入力してください。

POP3 の設定

受信サーバ名…outlook.office365.com
ポート番号… 995 暗黙
ユーザ名…JINDAI メールアドレス
暗号化方法… TLS* v1-1.2(※)

IMAP4 の設定

受信サーバ名…outlook.office365.com
ポート番号… 993 暗黙
ユーザ名… JINDAI メールアドレス
暗号化方法…TLS v1-1.2(※)

SMTP の設定

送信サーバ名… smtp.office365.com
ポート番号… 587 明示
ユーザ名… JINDAI メールアドレス
暗号化方法… TLS v1-1.2

※一部のクライアントは暗黙 TLS を SSL として示す。

4.Office 365 ProPlus について

1 Office365 ProPlus を、どの PC にインストールしたか調べる方法がありますか？

MNS Web の MENU アイコン - 「利用の手引き URL 一覧」から確認してください。

2 PC にインストールされている Office アプリケーションが Office 365 ProPlus であるか確認する方法はありますか？

製品情報の確認方法は Office アプリケーション (Word 等) を立ち上げて [ファイル] - [アカウント] の順番でクリックし表示します。

3 "非アクティブ化された製品" とメッセージ表示され、Office が使えません。

「サインイン」をクリックし、JINDAI アカウントを入力してライセンス認証を行ってください。1 つのアプリケーションでライセンス認証を行えば、Office 365 ProPlus の全てのアプリケーションが使用可能になります。

5. 無線 LAN (Wi-Fi) について

1 無線 LAN(Wi-Fi) に接続をしようとしても、「認証を試みています」状態のまま接続することができません。

PC に無線 LAN(Wi-Fi) の接続設定をした後に、MNS アカウントのパスワードを変更していませんか？パスワード変更している場合は、再設定を行ってください。設定方法は MNS Web (<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/>) の「無線 LAN(Wi-Fi) について知りたい」から確認してください。

2 無線 LAN(Wi-Fi) 設定例に記載されている「信頼されたルート証明書」が見つかりません。

無線 LAN(Wi-Fi) に接続するには接続先サーバの電子証明書の設定が必要となります。ルート証明書 (電子証明書) とは電子認証局という信頼された機関・企業から発行された身分証明書のようなものです。この証明書により、本人確認とデータや通信の暗号化が実現できます。証明書の設定方法をお伝えしますので、MNS カウンタにお越しください。

また、一部の Android 端末では証明書を手動でインストールを行う必要があります。MNS web の「AQUOS PHONE などの SHARP 製モバイル端末で MNS 無線 LAN を設定する方法 (<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/WiFi/wifi.html#sec3>)」から確認してください。

6. その他

1 一部の漢字が文字化けしているようです。正しく表示させることはできますか？

外字が文字化けしている可能性があります。MNS Web の MENU アイコン「利用の手引き URL 一覧」から該当ページを参照して設定を行ってください。

2 神奈川大学の学部を卒業し、大学院に進学する予定です。学部時代に使用していた JINDAI メールアドレスは、継続して使用することはできますか？

本学の大学院に入学すると新しい JINDAI メールアドレスが付与されますが、学部時代に使用していた JINDAI メールアドレスも継続して使用できます。

3 WebSt@tion のメール受信サービスを登録したのにメールが転送されません。

各社メールサービスのセキュリティ向上に向けた取り組みや、自身で行った迷惑メールフィルタの設定等により、神奈川大学からのメール (教職員からのメールや WebSt@tion からのお知らせなど) を受信できない場合があります。MNS Web の「携帯電話 (スマートフォン) で、大学からのメールが受信できない場合について (<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/Mail/mail.html#sec4>)」から確認してください。