

FAQ

【メールについて】

[Q: JINDAI メールとは何ですか？](#)

[Q: JINDAI メールアドレス\(@jindai.jp\)と MNS メールアドレス\(@kanagawa-u.ac.jp\)の二つのアドレスを持つということですか？](#)

[Q: 今後は JINDAI メールと MNS メールのどちらを見ればいいですか？](#)

[Q: JINDAI メールを利用するために何か設定は必要ですか？](#)

[Q: JMS とは何ですか？](#)

[Q: JINDAI メールで、添付できるファイルのサイズ制限はありますか？](#)

[Q: JINDAI メールに届いたメールを転送する設定方法を教えてください。](#)

[Q: Outlook や Thunderbird などのメールソフトを利用して JINDAI メールを受信する方法を教えてください。](#)

[Q: スマートフォンで JINDAI メールを受信する方法を教えてください。](#)

[Q: メールソフトやスマホ等で JINDAI メールを受信しているのですが、届かないメールがあります。なぜですか？](#)

【パスワードについて】

[Q: MNS アカウントのパスワードを変更すれば連動して JINDAI メールのパスワードも変わりますか？](#)

[Q: JMS にログインするためのパスワードを忘れてしまいました。どうすれば良いですか？](#)

【Office 製品の利用について】

[Q: 無償で Microsoft の Office 製品が利用できると聞きましたが本当ですか？](#)

[Q: Office 365 ProPlus のインストール方法を教えてください。](#)

[Q: Office365 ProPlus は何台までインストールできますか？](#)

[Q: Office365 ProPlus をどの PC にインストールしたか調べる方法はありますか？](#)

[Q: PC にインストールされている Office アプリケーションが Office 365 ProPlus であるか確認する方法はありますか？](#)

[Q: “非アクティブ化された製品”とメッセージ表示され、Office が使えません。どうすれば良いですか？](#)

【その他】

[Q: 漢字が文字化けしているようです。正しく表示させることはできますか？](#)

[Q: JINDAI メールアドレスには、教育機関\(アカデミー\)を示す.acがありません。就職活動で使用する際、何か影響がありますか？](#)

[Q: 神奈川大学の学部を卒業し、2015年4月に神奈川大学の大学院に進学する予定です。学部時代に使用していた JINDAI メールアドレスは、継続して使用することはできますか？](#)

【メールについて】

Q: JINDAI メールとは何ですか？

A: JINDAI メールとは Microsoft Office 365 Education を利用した神奈川大学の新しいメールシステムです。JINDAI メールアドレスは“**MNS アカウント@jindai.jp**”(例 r299900000xx@jindai.jp)です。JINDAI メールは卒業後も同じアドレスで継続利用ができる、生涯メールです。

Q: JINDAI メールアドレス(@jindai.jp)と MNS メールアドレス(@kanagawa-u.ac.jp)の二つのアドレスを持つということですか？

A: 2014年12月1日に在籍している人は、これまで利用していたMNSメールアドレスとJINDAIメールアドレスの二つのメールアドレスを持つこととなります。ただし、2015年度以降の入学者からは、JINDAIメールアドレスのみとなります。教職員は2015年度以降の入職者でも、JINDAIメールアドレスとMNSメールアドレスの両方が付与されます。

Q: 今後はJINDAIメールとMNSメールのどちらを見ればいいですか？

A: MNSメールに届いたメールをJINDAIメールに転送するように設定しました(学生のみ)。今後はJINDAIメールを見ればMNSメールに届いたメールも見ることができるのでJINDAIメールを確認するようにしてください。2014年11月30日以前のメールは転送されていないので、MNSメールをご確認ください。

Q: JINDAIメールを利用するために何か設定は必要ですか？

A: JINDAIメールを利用する前に、JMSで連絡用メールアドレスの登録とパスワードの変更をする必要があります。マニュアルを参考に設定を行ってください。(<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/2014/JMS/pdf/setting.pdf>)

Q: JMSとは何ですか？

A: JMSとはJINDAIメールのパスワードの変更、連絡先アドレスの登録、アドレスの公開/非公開の設定、外字ファイルのダウンロードを行うサイトです。詳しくは <http://mns.kanagawa-u.ac.jp/2014/JMS/JMS.html> を参照してください。

Q: JINDAIメールで、添付できるファイルのサイズ制限はありますか？

A: 添付ファイルのサイズは最大25MBです。

Q: JINDAIメールに届いたメールを転送する設定方法を教えてください。

A: マニュアルを参考に設定を行ってください。(<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/2014/JMS/pdf/forwarding.pdf>)

Q: Outlook や Thunderbird などのメールソフトを利用して JINDAI メールを受信する方法を教えてください。

A: マニュアルを参考に設定を行ってください。

Outlook で受信する方法(<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/2014/JMS/pdf/sync.pdf>)

Thunderbird で受信する方法(<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/2014/JMS/pdf/ForThunderbird.pdf>)

Q: スマートフォンで JINDAI メールを受信する方法を教えてください。

A: マニュアルを参考に設定を行ってください。

Android で受信する方法(<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/2014/JMS/pdf/ForAndroid.pdf>)

iOS で受信する方法(<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/2014/JMS/pdf/ForiPhone.pdf>)

Q: メールソフトやスマホ等で JINDAI メールを受信しているのですが、届かないメールがあります。なぜですか？

A: Office 365 ポータルの Outlook で「Junk Email」フォルダに振り分けられたメールは届きません。

Office 365 ポータルの Outlook の「Junk Email」フォルダを確認してください。大切なメールが振り分けられている場合があります。

【パスワードについて】

Q: MNS アカウントのパスワードを変更すれば連動して JINDAI メールのパスワードも変わりますか？

A: JINDAI メールのパスワードと MNS アカウントのパスワードは連動していません。JINDAI メールのパスワード変更は JMS(<https://mns.jindai.jp/>)で行ってください。MNS アカウントのパスワード変更はアカウント統合システム(<https://account.kanagawa-u.ac.jp/>)で行ってください。

Q: JMS にログインするためのパスワードを忘れてしまいました。どうすれば良いですか？

A: マニュアルを参考にパスワードリセットを行ってください。(<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/2014/JMS/pdf/forgotPassword.pdf>)

【Office 製品の利用について】

Q: 無償で Microsoft の Office 製品が利用できると聞きましたが本当ですか？

A: 在籍中に限り無償で利用できます。Office 365 のサイトから Office 365 ProPlus をダウンロード利用してください。利用できるのは在学中に限られているため、卒業後は利用できなくなりますのでご注意ください。


Q: Office 365 ProPlus のインストール方法を教えてください。

A: マニュアルを参考にインストールを行ってください。(http://mns.kanagawa-u.ac.jp/2014/office365/pdf/Proplus_Install.pdf)

Q: Office365 ProPlus は何台までインストールできますか？

A: PC、タブレット、スマートフォンのそれぞれ 5 台、合計 15 台までインストールできます。

Q: Office365 ProPlus をどの PC にインストールしたか調べる方法がありますか？

A: Office 365 にサインインし、「」-「Office 365 の設定」-「ソフトウェア」-「Office」の順番でクリックします。インストールの管理の画面で表示されているコンピュータ名の一覧が Office 365 ProPlus がインストールされている PC の一覧になります。

Q: PC にインストールされている Office アプリケーションが Office 365 ProPlus であるか確認する方法はありますか？

A: Office アプリケーション(Word 等)を立ち上げて「ファイル」-「アカウント」の順番でクリックします。製品情報に Microsoft Office 365 ProPlus と記載があれば Office 365 ProPlus がインストールされています。

Q: “非アクティブ化された製品”とメッセージ表示され、Office が使えません。どうすれば良いですか？

A: 「サインイン」をクリックし、JINDAI メールアドレスを入力してライセンス認証を行ってください。一つのアプリケーションでライセンス認証を行えば、Office 365 ProPlus の全てのアプリケーションが使用可能になります。

【その他】

Q: 漢字が文字化けしているようです。正しく表示させることはできますか？

A: 外字が文字化けしているのが原因です。マニュアルを参考に設定を行ってください。
(<http://mns.kanagawa-u.ac.jp/2014/JMS/pdf/Gaiji.pdf>)

Q: JINDAI メールアドレスには、教育機関(アカデミー)を示す.acがありません。就職活動で使用する際、何か影響がありますか？

A: 就職課によれば、教育機関を示す.acが入っていないなくても何も影響は無いとのこと。

Q: 神奈川大学の学部を卒業し、2015 年 4 月に神奈川大学の大学院に進学する予定です。学部時代に使用していた JINDAI メールアドレスは、継続して使用することはできますか？

A: 大学院に入学すると新しい JINDAI メールアドレスが付与されますが、学部時代に使用していた JINDAI メールアドレスも継続して使用できます。