# [教員向け]Outlook初期設定でエラーが出た場合

※アカウント設定手順は http://mns.kanagawa-u.ac.jp/Mail/mail.html [動画で見るOutlook2010設定]を参照してください。

# 新たに[@kanagawa-u.ac.jp]の設定を行い、 アカウント設定後Outlookが停止する場合は 以下の手順で利用可能になります。

## 1.再起動されるのをお待ちください。再起動されない場合はOutlookを再度起動します。

Microsoft Outlook	×
Microsoft Outlook を再起動しています	
	キャンセル

## 2.Outlook起動時に確認を求められるので[いいえ]を選択します。



#### 3.画面の指示に従い[OK]を押します。



4.修復ツールが起動するので[開始]を選択します。



このとき選択しているファイルは通常 「"アカウント名"@kanagawa-u.ac.jp.pst」となります。

#### 5.[修復]を押して数秒待ちます。

223 Microsoft Outlook 受信トレイ修復ツール			×
スキャンされたファイ	ль: -		
¥¥isilon01¥0 m Documents¥0	hitshomesya05 itlook ファイルギッッド	¥win¥My ⊠@kanagawa-u.ac.j	p.pst
このファイルにエラー してください。	が見つかりました。エ	ラーを修復する場合は、[1	多復] をクリック
このファイルで見つう このファイルで見つう	かったフォルダー: 3 かったアイテム: 0		
▶ 修復する前に	マキャンしたファイルの/	((ックアップを作成( <u>M)</u> )	
バックアップ ファ	イル名(旦):		
¥¥isilon01¥	orochilähorneäy	a15¥win¥My Doc	参照( <u>B</u> )
	詳細( <u>D</u> )	修復( <u>R</u> )	キャンセル

6.修復が完了したら[OK]を押し、再度Outlookを起動することで利用できるようになります。



本手順を実施しても改善されない場合はMNSカウンタにご相談ください。